

# Regulamin witryny i usług internetowych *tsop.pl*

Data publikacji regulaminu: 1 czerwca 2014

## Spis treści

1 Część Pierwsza.....	2
1.1 Opis dokumentu.....	2
1.1.1 Opis dokumentu.....	2
1.2 Znaczenie terminów językowych.....	2
1.2.1 Definicje.....	2
1.3 Usługobiorca (Klient).....	3
1.3.1 Cechy Usługobiorcy.....	3
1.4 Usługodawca.....	3
1.4.1 Opis Usługodawcy.....	3
2 Część Druga.....	5
2.1 Miejsce świadczenia usług.....	5
2.1.1 Określanie miejsca świadczenia usług.....	5
2.2 Rodzaje i zakres usług - ogólnodostępne części witryny internetowej.....	5
2.2.1 Postanowienia ogólne.....	5
2.2.2 Część informacyjna witryn.....	5
2.2.3 Sklep internetowy (część ogólnodostępna).....	6
2.3 Rodzaje i zakres usług - chronione części witryny internetowej.....	7
2.3.1 Konta indywidualne użytkowników.....	7
2.3.2 Dezaktywacja konta użytkownika.....	8
3 Część Trzecia.....	9
3.1 Warunki świadczenia usług.....	9
3.1.1 Postanowienia wspólne.....	9
3.1.2 Witryny regionalne, przekierowania.....	10
3.2 Warunki zawierania i rozwiązywania umów kupna-sprzedaży.....	10
3.2.1 Warunki ogólne.....	10
3.2.2 Podatki i cła.....	10
3.2.3 Dokonywanie zakupu.....	11
3.2.4 Dokumenty sprzedaży (Faktury).....	13
3.2.5 Zwroty.....	13
3.3 Postępowanie reklamacyjne.....	14
3.3.1 Procedura.....	14
3.4 Szczególne zagrożenia związane z usługą.....	15
3.4.1 Poufność poświadczeń logowania do części chronionej.....	15
3.4.2 Ochrona wymiany informacji w sieci internetowej.....	15
3.4.3 Informacje przechowywane na urządzeniach Usługobiorców (cookies).....	15
3.5 Dane osobowe i ich ochrona.....	16
3.5.1 Zasady ogólne.....	16
3.6 Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej.....	17
3.6.1 Zakres odpowiedzialności Usługodawcy.....	17
3.7 Postanowienia końcowe.....	17
3.7.1 Zmiany regulaminu.....	18

# 1 Część Pierwsza

## 1.1 Opis dokumentu

### 1.1.1 Opis dokumentu

Niniejszy regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną pod adresem *tsop.pl*, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Wskazuje również na zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

#### 1.1.1.1

Postanowienia regulaminu stosują się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, Europy i wszystkich pozostałych krajów Świata w zakresie określonym w aktualnie obowiązujących, krajowych i międzynarodowych regulacjach prawnych.

#### 1.1.1.2

Usługodawca świadczy usługi *tsop.pl* drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym regulaminem. Regulamin stosuje się także do wszystkich umów kupna-sprzedaży zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego *tsop.pl*.

#### 1.1.1.3

Usługodawca nie uznaje i nie będzie stosował się do żadnych zasad Usługobiorcy odbiegających od postanowień niniejszego regulaminu, dotyczących czynności wykonywanych za pośrednictwem usługi.

#### 1.1.1.4

Niniejszy regulamin wchodzi w terminie 14 dni od daty publikacji na stronach internetowych *tsop.pl*.

## 1.2 Znaczenie terminów językowych

### 1.2.1 Definicje

#### 1.2.1.1 Usługobiorca

Każda osoba fizyczna nie będąca podatnikiem podatku VAT, nabywająca usługi na cele nie związane z działalnością gospodarczą. Zgodnie z art. 15 punkt 3a Ustawy o Podatku od Towarów i Usług (VAT) za działalność gospodarczą nie uznaje się usług twórców i artystów wykonawców w rozumieniu przepisów Ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych, wynagradzanych w formie honorariów za przekazanie lub udzielenie licencji do praw autorskich lub praw do artystycznego wykonania.

#### 1.2.1.2 Usługodawca

Firma ULTREC Tomasz Warsztoccki, z siedzibą w Pruszkowie, przy ul. Ryszarda 31, kod pocztowy 05-800 Pruszków, Polska.

- 1.2.1.3 Usługa, Witryna Internetowa Usługodawcy  
Zbiór stron internetowych generowanych przez system informatyczny będący pod kontrolą Usługodawcy, dostępnych pod adresem domenowym [tsop.pl](http://tsop.pl) oraz jego pod-domenami: [www.tsop.pl](http://www.tsop.pl) oraz [shop.tsop.pl](http://shop.tsop.pl).
- 1.2.1.4 Część ogólnodostępna  
Zbiór stron internetowych generowanych przez system informatyczny będący pod kontrolą Usługodawcy, dostępnych *anonimowo* pod adresem domenowym [tsop.pl](http://tsop.pl) oraz jego pod-domenami, *bez konieczności rejestracji konta użytkownika i przeprowadzenia identyfikacji (zalogowania)*.
- 1.2.1.5 Część chroniona  
Zbiór stron internetowych generowanych przez system informatyczny będący pod kontrolą Usługodawcy, dostępnych pod adresem domenowym [tsop.pl](http://tsop.pl) oraz jego pod-domenami, *wyłącznie po rejestracji konta użytkownika i poprawnym zalogowaniu*.

## 1.3 Usługobiorca (Klient)

### 1.3.1 Cechy Usługobiorcy

- 1.3.1.1  
Usługobiorcą (klientem) usług elektronicznych [tsop.pl](http://tsop.pl) może być każda osoba fizyczna nie będąca podatnikiem podatku VAT, nabywająca usługi na cele nie związane z działalnością gospodarczą. Zgodnie z art. 15 punkt 3a Ustawy o Podatku od Towarów i Usług (VAT), za działalność gospodarczą nie uznaje się usług twórców i artystów wykonawców w rozumieniu przepisów Ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych, wynagradzanych w formie honorariów za przekazanie lub udzielenie licencji do praw autorskich lub praw do artystycznego wykonania.
- 1.3.1.2  
Osoba fizyczna może stać się Usługobiorcą jedynie po zarejestrowaniu jako użytkownik witryn internetowych Usługodawcy. Rejestracja wymaga podania danych osobowych osoby fizycznej oraz jej adresu zamieszkania. Ponieważ klientem może być jedynie osoba nie będąca podatnikiem VAT, formularz rejestracji nie pozwala na wprowadzenie numeru identyfikacyjnego VAT.
- 1.3.1.3  
Miejsce zamieszkania klienta i miejsce świadczenia usług są określane przez Usługodawcę wyłącznie na podstawie danych wprowadzonych podczas rejestracji. Za ich zgodność ze stanem faktycznym odpowiada osoba rejestrująca się.

## 1.4 Usługodawca

### 1.4.1 Opis Usługodawcy

1.4.1.1

Usługodawcą jest firma ULTREC Tomasz Warsztocki z siedzibą w Pruszkowie, przy ulicy Ryszarda 31, kod pocztowy 05-800, świadcząca usługi internetowe dostępne pod adresem tsop.pl.

\* \* \*

## 2 Część Druga

### 2.1 Miejsce świadczenia usług

#### 2.1.1 Określanie miejsca świadczenia usług

##### 2.1.1.1

Miejsce świadczenia usług określone jest zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami krajowymi i międzynarodowymi, w tym Ustawy o Podatku od Towarów i Usług (VAT).

### 2.2 Rodzaje i zakres usług - ogólnodostępne części witryny internetowej

#### 2.2.1 Postanowienia ogólne

##### 2.2.1.1

Wszelkie informacje publikowane na stronach witryny i w plikach do pobrania stanowią własność Usługobiorcy lub podmiotów jawnie określonych przy publikacji zasobu, i nie mogą być kopiowane i eksploatowane bez uzyskania odpowiedniej licencji.

##### 2.2.1.2

Usługodawca udostępnia nieodpłatnie niniejszy Regulamin Witryny, według którego świadczone są Usługi. Udostępnienie realizowane jest poprzez zamieszczenie tekstu dokumentu na stronach Usługodawcy, a w szczególności poprzez umieszczanie odnośników (linków) oraz wersji do wydruku w formacie PDF.

##### 2.2.1.3

Usługodawca umieszcza informacje handlowe w ramach ogólnodostępnej części witryny internetowej Usługi.

##### 2.2.1.4

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, informacje handlowe Usługodawcy skierowane bezpośrednio do Usługobiorcy wysyłane będą wyłącznie za jego zgodą, wyrażoną zaznaczeniem odpowiedniego pola formularza na witrynie Usługodawcy. Dane informatyczne dokumentujące tak udzieloną zgodę przechowywane są na serwerach udostępniających Usługę.

#### 2.2.2 Część informacyjna witryn

##### 2.2.2.1

Część informacyjna witryny obejmuje zbiór stron internetowych umieszczonych pod adresem [www.tsop.pl](http://www.tsop.pl), dostępnych anonimowo, bez konieczności rejestracji w systemie informatycznym Usługodawcy.

2.2.2.2

Usługodawca zachowuje wszelkie prawa, a w szczególności prawa autorskie do tekstów, zdjęć, animacji, filmów, oraz prawa własności przemysłowej do logotypów publikowanych na stronach internetowych Usługi, z wyjątkiem zasobów publikowanych na podstawie odpowiedniej licencji. .

2.2.2.3

Usługobiorca może korzystać ze stron internetowych części informacyjnej nieodpłatnie, w zakresie dopuszczalnym prawnie, z wyłączeniem zasobów z wyraźnie określoną licencją, która precyzuje warunki eksploatacji. W przypadku zasobów licencjonowanych, zakres dopuszczalnego użycia i odpowiedzialność stron wynikają bezpośrednio z treści towarzyszącej licencji.

2.2.2.4

Usługodawca udostępnia informacje o objęciu zasobu szczegółową licencją oraz treści licencji w sposób czytelny, jednoznacznie wskazujący na zasób do którego się odnoszą.

2.2.2.5

Usługobiorca obowiązany jest zapoznać się z treścią licencji, przed przystąpieniem do korzystania z zasobu.

2.2.2.6

Przystępując do korzystania z zasobu, Usługobiorca wyraża akt woli zawarcia umowy na korzystanie z zasobu na warunkach określonych w towarzyszącej licencji.

### **2.2.3 Sklep internetowy (część ogólnodostępna)**

2.2.3.1

Ogólnodostępna część sklepu obejmuje zbiór stron internetowych umieszczonych pod adresem [shop.tsop.pl](http://shop.tsop.pl), dostępnych anonimowo, bez konieczności rejestracji w systemie informatycznym Usługodawcy.

2.2.3.2

Usługobiorca może korzystać ze stron internetowych części ogólnodostępnej sklepu nieodpłatnie, w zakresie dopuszczalnym prawnie, z wyłączeniem zasobów z wyraźnie określoną licencją, która precyzuje warunki eksploatacji. W przypadku zasobów licencjonowanych zakres dopuszczalnego użycia i odpowiedzialność stron wynikają bezpośrednio z treści towarzyszącej licencji.

2.2.3.3

Usługodawca udostępnia informacje o objęciu zasobu szczegółową licencją oraz treści licencji w sposób czytelny, jednoznacznie wskazujący na zasób, do którego się odnoszą.

2.2.3.4

Usługobiorca obowiązany jest zapoznać się z treścią licencji przed przystąpieniem do korzystania z zasobu.

2.2.3.5

Przystępując do korzystania z zasobu, Usługobiorca wyraża akt woli zawarcia umowy na korzystanie z zasobu na warunkach określonych w towarzyszącej licencji.

## 2.3 Rodzaje i zakres usług - chronione części witryny internetowej

### 2.3.1 Konta indywidualne użytkowników

#### 2.3.1.1

Usługobiorca uzyskuje dostęp do chronionych części witryn po uprzednim zidentyfikowaniu go jako użytkownika systemu informatycznego Usługodawcy, oraz ustanowieniu *indywidualnego konta*.

#### 2.3.1.2

Indywidualne konto Usługobiorcy tworzone jest wyłącznie w rezultacie poprawnie przeprowadzonej rejestracji. Rejestracja przeprowadzana jest wyłącznie za pomocą Formularza Rejestracji udostępnianego nieodpłatnie w menu głównym witryny Usługi.

#### 2.3.1.3

Usługobiorca odpowiada za poprawność wypełnienia formularza rejestracji, za prawdziwość wprowadzonych danych, oraz za konsekwencje podania nieprawdziwych danych.

#### 2.3.1.4

Usługodawca świadczy usługi dedykowane dla zarejestrowanych użytkowników w oparciu o dane podane przez Usługobiorcę w formularzu rejestracji.

#### 2.3.1.5

System informatyczny Usługodawcy tworzy nieaktywne konto użytkownika bezpośrednio po otrzymaniu poprawnie wypełnionego formularza rejestracji. Przyjęcie formularza rejestracji potwierdzone jest wyświetleniem strony internetowej z odpowiednią informacją. W celu weryfikacji danych i aktywacji konta, system wysyła równocześnie wiadomość aktywacyjną e-mail na adres podany w formularzu rejestracji, zawierającą aktywacyjne łącze URL (link).

#### 2.3.1.6

Usługobiorca dokonuje aktywacji konta jednokrotnie, otwierając otrzymane łącze aktywacyjne URL w przeglądarce internetowej swojego komputera. W odpowiedzi, system informatyczny Usługodawcy wyświetla stronę potwierdzającą aktywację konta.

#### 2.3.1.7

W ramach konta użytkownika systemu informatycznego, Usługodawca udostępnia możliwość aktualizacji danych rejestracyjnych za pomocą formularza „Moje Konto” (lub jego odpowiednika w innej wersji językowej). Aktualizacja danych następuje bezpośrednio po odebraniu poprawnie wypełnionego formularza aktualizacji HTML przez system informatyczny.

#### 2.3.1.8

W ramach konta użytkownika, Usługodawca udostępnia Usługobiorcy możliwość przeglądania historii jego zamówień, zakupionych produktów, płatności, zdarzeń związanych z kontem, oraz możliwość odbierania i wysyłania wiadomości systemowych (Message).

#### 2.3.1.9

W ramach systemu informatycznego, Usługodawca udostępnia także możliwość odzyskania hasła do konta, w przypadku zagubienia.

2.3.1.10

Dane osobowe zarejestrowanego Usługobiorcy przechowywane są na serwerach Usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

2.3.1.11

W myśl istniejących przepisów, dane adresu stałego podawane przez Usługobiorcę podczas rejestracji muszą być identyczne z danymi Usługobiorcy podanymi w urzędzie skarbowym i zapisanymi w aktualnym rejestrze ludności.

### **2.3.2 Dezaktywacja konta użytkownika**

2.3.2.1

Usługobiorca może wystąpić do Usługodawcy o dezaktywację swojego konta w dowolnym momencie. Usługodawca rozpatruje wyłącznie wnioski wysyłane z poziomu indywidualnego konta użytkownika, poprzez wysłanie wiadomości systemowej (Message) z wybraniem tematu (Topic) „Inactivation of Member Account” (lub jego odpowiednika w innej wersji językowej). Dezaktywacji dokonuje Usługobiorca, niezwłocznie, przy równoczesnym uwzględnieniu regulacji prawnych oraz wymagań systemu informatycznego związanych z tą operacją.

2.3.2.2

Po dezaktywacji konta Usługobiorcy, jego dane osobowe, historia zamówień i pozostałe informacje będą przechowywane przez Usługobiorcę przez okres wyznaczony obowiązującymi przepisami, w tym wymaganiami sprawozdawczości i kontroli podatkowej.



## 3 Część Trzecia

### 3.1 Warunki świadczenia usług

#### 3.1.1 Postanowienia wspólne

##### 3.1.1.1

TSOP zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji umowy sprzedaży, jeśli jej realizacja wymaga wdrożenia procedury administracyjnej związanej ze zmianą stawki podatkowej lub kraju opodatkowania, wynikającej z przekroczenia progu rejestracyjnego podatku VAT przy sprzedaży na odległość (Distance Selling) w kraju Usługobiorcy.

##### 3.1.1.2

Usługobiorca nie może korzystać z Usługi w sposób niezgodny z jej charakterem i przeznaczeniem, a w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usługi przez innych użytkowników.

##### 3.1.1.3

Usługobiorca nie może korzystać z Usługi w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

##### 3.1.1.4

Usługobiorca nie może korzystać z Usługi w celu przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w celu rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej lub zawierającej nielegalne oprogramowanie, lub w sposób godzący w integralność systemu informatycznego *tsop.pl*.

##### 3.1.1.5

Usługobiorca jest zobowiązany korzystać z usług w sposób, który nie będzie naruszał praw osób trzecich.

##### 3.1.1.6

Usługodawca domniemywa, że Usługobiorca który nie jest zdolny do samodzielnego przeprowadzanie czynności prawnych korzysta z usługi za zgodą lub pośrednictwem swojego reprezentanta prawnego, posiadającego odpowiednią zdolność prawną. Dotyczy to w szczególności umów kupna-sprzedaży zawieranych za pośrednictwem usługi.

##### 3.1.1.7

Uzgodnienia cen pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą obowiązują wyłącznie w zakresie bieżącego połączenia Usługobiorcy z systemem informatycznym Usługodawcy, w trakcie którego są uzgadniane.

##### 3.1.1.8

Ceny prezentowane przez Usługodawcę na witrynach regionalnych stanowią równowartość ceny bazowej wyrażonej w Euro, wyrażoną w walucie właściwej dla danej witryny regionalnej, i przeliczoną według obowiązującego kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski. Prezentacja cen obejmuje również odpowiednią stawkę podatku VAT i wartość podatku, które uzależnione są od statusu podatkowego Usługobiorcy.

### **3.1.2 Witryny regionalne, przekierowania**

#### 3.1.2.1

Dla każdego połączenia nieanonimowego z systemem informatycznym, Usługodawca określa witrynę regionalną właściwą dla obsługi Usługobiorcy na podstawie danych rejestracyjnych konta użytkownika.

#### 3.1.2.2

Usługodawca dokonuje przekierowania przeglądarki Usługobiorcy do właściwej witryny regionalnej, jeśli jest to niezbędne dla właściwego świadczenia Usługi oraz poprawnego zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

#### 3.1.2.3

Usługobiorca dokonuje przekierowania przeglądarki Usługobiorcy do właściwej witryny regionalnej wyłącznie po ustaleniu tożsamości Usługobiorcy, czyli po poprawnym zalogowaniu Usługobiorcy w systemie informatycznym.

#### 3.1.2.4

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zawarcia transakcji za pośrednictwem niewłaściwej witryny regionalnej, do której przekierowanie nastąpiło w wyniku podania nieprawdziwych danych przez Usługobiorcę.

## **3.2 Warunki zawierania i rozwiązywania umów kupna-sprzedaży**

### **3.2.1 Warunki ogólne**

#### 3.2.1.1

Usługodawca oferuje możliwość zawarcia umowy kupna-sprzedaży na odległość w ramach zarządzanego przez siebie systemu informatycznego udostępnionego pod adresem internetowym [shop.tsop.pl](http://shop.tsop.pl).

#### 3.2.1.2

Usługodawca dokonuje sprzedaży wyłącznie po dokonaniu zamówienia, zawarciu umowy i zarejestrowaniu płatności internetowej w zewnętrznej jednostce bankowej za pośrednictwem systemu informatycznego Usługodawcy.

#### 3.2.1.3

Usługodawca akceptuje wyłącznie internetowe formy płatności wymienione na stronach witryny [shop.tsop.pl](http://shop.tsop.pl) w chwili składania zamówienia przez Usługobiorcę.

#### 3.2.1.4

Usługodawca udostępnia mechanizmy płatności internetowej poprzez przekierowanie Usługobiorcy, zgodnie z jego wyborem dokonywanym na formularzach umowy sprzedaży, do zewnętrznego systemu informatycznego, właściwego dla jednostki bankowej Usługobiorcy.

### **3.2.2 Podatki i cła**

#### 3.2.2.1

Jeżeli Usługobiorca posiada miejsce zamieszkania poza terytorium Unii Europejskiej i tym samym przedmiot umowy jest importowany na terytorium jego kraju zamieszkania, zobowiązany jest do zapłaty odpowiedniego cła i podatku określonych w prawodawstwie kraju docelowego. W takim przypadku, ceny w umowach zawieranych za pośrednictwem usługi *shop.tsop.pl* nie zawierają podatku VAT.

### 3.2.3 Dokonywanie zakupu

#### 3.2.3.1

Usługodawca przedstawia anonimową ofertę w postaci prezentacji produktu i jego cech w ramach witryny internetowej *shop.tsop.pl*. Prezentacja ta stanowi zaproszenie do zawarcia umowy na zaprezentowanych na witrynie warunkach. Charakterystyka usługi i prezentowane dane są ważne tylko i wyłącznie w czasie aktualnego połączenia Usługobiorcy z systemem informatycznym Usługodawcy. Informacje Usługobiorcy pochodzące z innych źródeł, w tym broszur informacyjnych, reklam, cenników, informacyjnych stron internetowych, zawierające odmienne dane są niewiążące w odniesieniu do aktualnego połączenia.

#### 3.2.3.2

Ceny publikowane w obrębie anonimowej oferty stanowią jedynie składnik zaproszenia do zawarcia umowy, i nie są wiążące dla Usługodawcy. Wynika to między innymi z niemożności ustalenia miejsca świadczenia usługi i statusu podatkowego anonimowego Usługobiorcy przed jego zalogowaniem w systemie. W takim przypadku, Usługodawca prezentuje cenę domyślną. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany ceny na uwzględniającą wartość podatku VAT po zalogowaniu i zidentyfikowaniu Usługobiorcy.

#### 3.2.3.3

Usługobiorca przedstawia propozycję zawarcia umowy, ustalając szczegóły dotyczące asortymentu i ilości zamawianych produktów z oferty Usługodawcy, poprzez dodanie produktów do *wirtualnego koszyka* (Cart). Propozycja zawarcia umowy nie stanowi jeszcze wiążącego kontraktu dla Usługodawcy, ale jest ofertą Usługobiorcy, z której Usługodawca wnioskuje warunki drugiej strony kontraktu.

#### 3.2.3.4

Usługodawca przedstawia warunki umowy skierowane bezpośrednio do zamawiającego i uwzględniające jego propozycję, wyłącznie w postaci zaktualizowanego wirtualnego koszyka, dostępnego w części chronionej witryny po uprzednim zalogowaniu Usługobiorcy w systemie. Warunki umowy obejmują wyliczenie kwoty należności oraz podatku VAT uzależnionych od statusu podatkowego i miejsca zamieszkania Usługobiorcy. Informacja ta nie stanowi jeszcze wiążącego kontraktu, ale jest nieanonimową ofertą Usługodawcy przedstawioną w celu zawarcia umowy kupna-sprzedaży na prezentowanych warunkach. Wynika to z między innymi z konieczności dalszego uszczegółowienia umowy przez Usługobiorcę w zakresie sposobu płatności i sposobu dostawy.

#### 3.2.3.5

Usługobiorca, po zapoznaniu się z warunkami umowy może odstąpić od jej zawarcia. Usługobiorca wyraża wolę odstąpienia od umowy poprzez usunięcie asortymentu z wirtualnego koszyka, klikając w odpowiedni przycisk interfejsu koszyka umieszczony po prawej stronie zamawianego obiektu.

- 3.2.3.6 Usługobiorca akceptuje asortyment i jego cenę poprzez wciśnięcie przycisku z napisem „Przejdź do kasy” lub jego tłumaczeniem językowym w przypadku witryn obcojęzycznych.
- 3.2.3.7 Usługodawca udostępnia Usługobiorcy możliwość uszczegółowienia umowy poprzez wybór sposobu płatności, sposobu dostawy oraz danych dokumentu sprzedaży spośród opcji wyświetlanych na kolejnych stronach modułu Kasa (Checkout).
- 3.2.3.8 Usługodawca odczytuje wybór sposobu płatności, sposobu dostawy oraz danych dokumentu sprzedaży, oraz prezentuje finalne warunki umowy po tytule „Szczegóły zamówienia” lub jego tłumaczeniem językowym w przypadku witryn obcojęzycznych. Warunki finalne dotyczą tylko i wyłącznie bieżących uzgodnień, realizowanych w ramach jednego i tego samego połączenia sieciowego (internetowego) między komputerem Usługobiorcy a systemem informatycznym Usługodawcy. Usługobiorca nie może wnioskować o warunkach przyszłych umów z aktualnie uzgadnianych danych.
- 3.2.3.9 Usługodawca przystępuje do umowy wyłącznie po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę *wszystkich warunków sprzedaży* zamieszczonych pod tytułem „Szczegóły zamówienia” (lub jego tłumaczeniem językowym w przypadku witryn obcojęzycznych). Do warunków sprzedaży zalicza się między innymi zgodę Usługobiorcy na przetwarzania danych osobowych i otrzymywanie dokumentów sprzedaży drogą elektroniczną.
- 3.2.3.10 Usługobiorca akceptuje warunki finalne i wyraża akt woli zawarcia umowy na zaprezentowanych na stronie „Szczegóły Zamówienia” warunkach, wciskając przycisk „Zamów” (lub jego odpowiednik w innych wersjach językowych) umieszczony pod tekstem, po prawej stronie.
- 3.2.3.11 System informatyczny Usługodawcy odbiera formularz umowy zaakceptowany przez Usługobiorcę przyciskiem „Zamów” (lub jego tłumaczeniem w przypadku witryn obcojęzycznych), i przystępuje do realizacji umowy na uzgodnionych warunkach. Realizacja umowy obejmuje przekierowanie przeglądarki internetowej Usługobiorcy na witrynę wybranego przez niego systemu płatności on-line, a następnie udostępnienie przedmiotu umowy zgodnie z uzgodnionym sposobem dostawy.
- 3.2.3.12 Usługodawca uzyskuje i przetwarza potwierdzenia płatności internetowej od systemów zewnętrznych wskazanych przez Usługobiorcę w warunkach umowy.
- 3.2.3.13 Przedmiot umowy pozostaje własnością Usługodawcy do momentu zarejestrowania płatności internetowej dokonanej przez Usługobiorcę w zewnętrznej jednostce bankowej.
- 3.2.3.14 Usługodawca udostępnia przedmioty umowy wyłącznie po uzyskaniu potwierdzenia płatności od systemu zewnętrznego wskazanego przez Usługobiorcę w warunkach umowy.
- 3.2.3.15 Czas dostawy liczony jest od momentu wyświetlenia elektronicznego potwierdzenia

zawarcia umowy przez system informatyczny Usługobiorcy.

3.2.3.16

Usługodawca nie może dokonywać zmiany w przedmiocie umowy po jej zawarciu a przed dokonaniem dostawy, z wyjątkiem sytuacji w której zmiany są niewielkie, uzasadnione i korzystne z punktu widzenia Usługobiorcy.

3.2.3.17

Zgodnie z postanowieniami Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i rezultaty dokonywania płatności on-line w systemach zewnętrznych, gdyż nie jest inicjatorem przekazu danych, ani nie ingeruje w proces ich transmisji między Usługobiorcą a wskazaną przez niego jednostką bankową.

3.2.3.18

Usługodawca obsługuje sposób dostawy pod nazwą „Pobranie” poprzez udostępnienie przedmiotów umowy w postaci plików cyfrowych do pobrania w ramach części chronionej witryny internetowej shop.tsop.pl. Pliki udostępniane są od momentu odebrania potwierdzenia płatności on-line.

### **3.2.4 Dokumenty sprzedaży (Faktury)**

3.2.4.1

Usługodawca wystawia dokument sprzedaży (fakturę) do każdej umowy zawartej za pośrednictwem systemu informatycznego shop.tsop.pl.

3.2.4.2

Usługodawca wystawia dokument sprzedaży (fakturę) wyłącznie w formie elektronicznej, wyłącznie za zgodą Usługobiorcy i bezpośrednio po zawarciu umowy za pośrednictwem systemu informatycznego. Usługobiorca wyraża zgodę na odbieranie faktur w wersji elektronicznej, zaznaczając odpowiednią opcję na formularzu „Szczegóły Zamówienia” (bądź jego odpowiednika w innej wersji językowej).

3.2.4.3

Usługodawca udostępnia dokumenty sprzedaży (faktury) do pobrania w obrębie części chronionej indywidualnego konta użytkownika. Faktury zamieszczane są przy odpowiednich zamówieniach (Order) na liście zamówień (Orders). Usługodawca umożliwia pobranie faktury w wersji do wydruku, w formacie PDF.

### **3.2.5 Zwroty**

3.2.5.1

Usługodawca dostarcza treści cyfrowych wyłącznie poprzez udostępnienie plików do pobrania oraz przekazanie unikatowych kodów aktywacyjnych jednorazowego wykorzystania, nierozłącznie związanych ze świadczeniem. Usługodawca nie jest zobowiązany do akceptacji odstąpienia Usługobiorcy od umowy w ustawowym okresie 14 dni, przyjmowania zwrotów zakupionych przedmiotów, między innymi ze względu na brak możliwości powtórnego wykorzystania powyższych zasobów, oraz zweryfikowania dokonania zwrotu po stronie klienta.

#### 3.2.5.2

Usługobiorca, dokonując zakupu w Systemie Informatycznym Usługodawcy akceptuje poniższy regulamin, i tym samym przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, oraz do zwrotu zakupionych treści cyfrowych, które nie są dostarczane na trwałym nośniku, a także zwrotu zapłaconej ceny.

## 3.3 Postępowanie reklamacyjne

### 3.3.1 Procedura

#### 3.3.1.1

Usługodawca odpowiada za zgodność cech przedmiotów nabywanych poprzez usługę shop.tsop.pl z przedstawioną na witrynie internetowej tsop.pl specyfikacją..

#### 3.3.1.2

W przypadku stwierdzenia przez Usługobiorcę niezgodności nabytego przedmiotu z przedstawioną na witrynie tsop.pl ofertą, może on żądać od Usługodawcy usunięcia niezgodności, nieodpłatnej naprawy lub wymiany na przedmiot pozbawiony wad, w zakresie dopuszczalnym przez aktualne regulacje prawne.

#### 3.3.1.3

Usługodawca ustanawia warunki techniczne zgłaszania reklamacji zależne od przedmiotu reklamacji oraz wymagań systemu informatycznego.

#### 3.3.1.4

Usługodawca udostępnia formularz zgłoszenia reklamacji wyłącznie w ramach części chronionej indywidualnego konta użytkownika systemu informatycznego. Usługobiorca dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego wyłącznie za pośrednictwem swojego konta.

#### 3.3.1.5

Zgłoszenie reklamacji polega na wypełnieniu i wysłaniu wiadomości systemowej (Message), wybierając temat „Consumer Complaint” (lub jego odpowiednika w innej wersji językowej) z listy dostępnych tematów (Topic).

#### 3.3.1.6

Usługodawca określa czas naprawy lub wymiany zgodnie z obowiązującymi przepisami, uwzględniając rodzaj przedmiotu i cel jego nabycia.

#### 3.3.1.7

Usługodawca ustosunkowuje się do zgłoszenia reklamacyjnego, uznając bądź odrzucając roszczenie Usługobiorcy, w terminie nie przekraczającym 14 dni. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, po przekroczeniu tego terminu uważa się, że Usługodawca uznał roszczenie za zasadne.

#### 3.3.1.8

Usługodawca potwierdza zasadność roszczenia zawiadamiając Usługobiorcę za pośrednictwem wiadomości systemowej (Message), stanowiącej bezpośrednią odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne. Wiadomość zawiera musi zawierać termin oraz sumaryczny koszt usunięcia niezgodności, dokonania naprawy lub wymiany.

3.3.1.9

Jeżeli Usługodawca uznał roszczenie reklamacyjne za bezzasadne, zawiadamia o tym Usługobiorcę również za pośrednictwem wiadomości systemowej (Message). Usługobiorca może dochodzić swoich praw w inny sposób, określony aktualnymi przepisami.

3.3.1.10

Usługodawca udostępnia przedmiot reklamacji pozbawiony wad według sposobu dostawy wybranego przez Usługobiorcę w warunkach umowy nabycia tegoż przedmiotu, zawartej w sklepie shop.tsop.pl, chyba, że w wniosku reklamacyjnym postanowiono inaczej.

3.3.1.11

Strony uzgadniają sposoby płatności za czynności reklamacyjne w trakcie rozpatrywania wniosku reklamacyjnego wyłącznie przy użyciu wiadomości systemowych (Message).

## **3.4 Szczególne zagrożenia związane z usługą**

### **3.4.1 Poufność poświadczeń logowania do części chronionej**

3.4.1.1

Usługobiorca samodzielnie określa dane logowania (login, hasło), wprowadzane w formularzu rejestracji, i odpowiada za nieujawnianie tej informacji osobom trzecim.

3.4.1.2

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z ujawnienia przez Usługobiorcę swoich poświadczeń logowania osobom trzecim.

### **3.4.2 Ochrona wymiany informacji w sieci internetowej**

3.4.2.1

Usługodawca zapewnia ochronę informacji przekazywanej między systemem informatycznym dostępnym pod adresem tsop.pl a komputerem Usługobiorcy za pomocą technologii SSL. Uniemożliwia ona wykorzystanie informacji nawet w przypadku przechwycenia przez osoby trzecie.

### **3.4.3 Informacje przechowywane na urządzeniach Usługobiorców (cookies)**

3.4.3.1

Pliki cookies wykorzystywane są przez Usługodawcę wyłącznie w celach zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym dostosowywania funkcjonalności do indywidualnych preferencji Usługobiorców.

3.4.3.2

Usługodawca zaleca Usługobiorcom umożliwienie pełnej obsługi plików cookies na ich urządzeniach w odniesieniu do połączeń z witryną tsop.pl, gdyż jest to niezbędne do prawidłowej i kompletnego świadczenia usług elektronicznych Witryny Internetowej Usługodawcy.

#### 3.4.3.3

Szczegółowe zasady dotyczące informacji przechowywanych na urządzeniach Usługobiorców, w tym plików cookies, określone są w oddzielnym dokumencie „Reguły plików cookies” stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu, i prezentowanych wraz z regulaminem na stronach Witryny.

## 3.5 Dane osobowe i ich ochrona

### 3.5.1 Zasady ogólne

#### 3.5.1.1

Usługodawca gromadzi i przetwarza wyłącznie te dane osobowe Usługobiorców, które niezbędne są do świadczenia Usługi, a w tym zawierania umów kupna-sprzedaży za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, oraz wykonywania zobowiązań prawnych. Usługodawca realizuje powyższe zadania na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów, w tym Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

#### 3.5.1.2

Usługodawca gromadzi dane osobowe wyłącznie na podstawie zgody Usługobiorcy wyrażonej poprzez dobrowolne wypełnienie i przesłanie formularza HTML do systemu informatycznego Usługi, oraz jawne zaznaczenie kontrolki typu checkbox przy tekście zgody na przetwarzanie danych osobowych. Nieudzielenie przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie danych uniemożliwia świadczenia kompletnej Usługi zgodnie z wymogami prawa – w takim przypadku Usługobiorca będzie mógł korzystać wyłącznie z funkcjonalności części ogólnodostępnej, na równi z uprawnieniami użytkownika anonimowego.

#### 3.5.1.3

Dane osobowe Usługobiorcy przechowywane są w bazach danych administrowanych przez Usługodawcę, działających na platformie serwerowej Usługodawcy, lub dostawcy usług hostingowych, z którym Usługodawca ma podpisaną umowę o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych.

#### 3.5.1.4

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, oraz dla dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

#### 3.5.1.5

Zarejestrowany Usługobiorca posiada ciągły dostęp do swoich danych osobowych poprzez funkcjonalność „Moje Konto” (lub jego odpowiednik w innej wersji językowej). Dane mogą być aktualizowane w dowolnym momencie. Za poprawność i zgodność danych ze stanem faktycznym, oraz za konsekwencje wprowadzania nieprawdziwych danych odpowiada Usługobiorca.

#### 3.5.1.6

Na pisemne życzenie Usługobiorcy, w terminie 30 dni, Usługodawca przedstawia potwierdzenie zakresu i celu przetwarzania danych osobowych, ich źródła pochodzenia,



podmiotach, którym dane są ujawniane, oraz regułach automatycznego przetwarzania.

#### 3.5.1.7

Jeśli przepisy nie stanowią inaczej, Usługodawca może udostępnić dane osobowe jednostce do tego uprawnionej na mocy przepisów prawa, wyłącznie po otrzymaniu pisemnego i umotywowanego wniosku. Uzyskane w ten sposób dane można wykorzystywać wyłącznie zgodnie z umotywowanym przeznaczeniem, dla którego zostały udostępnione.

#### 3.5.1.8

Usługodawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy innemu podmiotowi jedynie w drodze umowy zawartej na piśmie, nakładającej obowiązek spełniania wszystkich wymagań ustawowych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

#### 3.5.1.9

Usługodawca niezwłocznie zaprzestaje przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy wyłącznie na podstawie pisemnego, umotywowanego żądania.

#### 3.5.1.10

Usługobiorca może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby marketingu własnego Usługodawcy. W takim przypadku Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. Zgodnie z prawem, Usługodawca może pozostawić z zbiorze danych imiona i nazwisko osoby, numer PESEL lub adres wyłącznie w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych w celach objętych sprzeciwem.

## 3.6 Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej

### 3.6.1 Zakres odpowiedzialności Usługodawcy

#### 3.6.1.1

Usługodawca gwarantuje, że świadczone usługi oraz przedmioty nabywane za ich pośrednictwem nie naruszają niczyjej własności intelektualnej, praw autorskich lub praw własności przemysłowej w kraju dostawy. Gwarancja ta przestaje obowiązywać w odniesieniu do wskazanej umowy jeżeli Usługobiorca zakupił i eksploatuje przedmiot umowy zgodnie z jej warunkami i przeznaczeniem, oraz jeśli powiadomi Usługodawcę na piśmie o fakcie naruszenia praw osób trzecich w kraju dostawy. Jeśli osoby trzecie wystąpią przeciw Usługobiorcy z tytułu naruszenia praw przez produkt Usługodawcy, Usługodawca ponosi odpowiedzialność prawną wobec Usługobiorcy o ile:

- a) Usługobiorca powiadomi niezwłocznie o naruszenia praw osób trzecich na piśmie,
- b) Usługodawca nie dokona niezwłocznej wymiany produktu na wolny od wad prawnych. Wymiana dokonywana jest w sposób właściwy dla Usługodawcy i na jego koszt.

## 3.7 Postanowienia końcowe

### 3.7.1 Zmiany regulaminu

#### 3.7.1.1

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na witrynie internetowej *tsop.pl*, i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych za pośrednictwem systemu informatycznego Usługodawcy.

#### 3.7.1.2

Usługobiorca może wprowadzić zmiany w regulaminie świadczenia usług w następujących przypadkach:

- a) dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treść umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
- b) zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z rozwojem usługi lub postępem technicznym.
- c) zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do świadczenia usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,
- d) wywołanych postępem technologicznym lub decyzją władz w zakresie zmian zasad komunikacji w sieci Internet,
- e) siły wyższej,
- f) zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych firmy Usługobiorcy.

#### 3.7.1.3

O dokonanej zmianie treści lub wprowadzeniu nowego regulaminu, Usługodawca może zawiadomić zarejestrowanego Usługobiorcę przesyłając informację elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji.

#### 3.7.1.4

Nowy regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na witrynie *tsop.pl*.

KONIEC DOKUMENTU